



HIMMLISCHE HERBERGEN

Versicherungskonzept für das Netzwerk der Himmlischen Herbergen

Gemeinsam entwickelt – jetzt gemeinsam ausrollen

ectravel_risk



Agenda

- 01 Vorstellung Ecclesia Gruppe
- 02 Das Versicherungskonzept der Himmlischen Herbergen
- 03 Die drei Versicherungslösungen
- 04 Leistungen & wichtige Bedingungen
- 05 Versicherungsprämien
- 06 Antrag, Unterlagen & Schadenprozess
- 07 Offene Fragerunde



Unsere Gesellschafter: Ihr Auftrag ist unsere Mission

Die Gesellschafter der Ecclesia Holding GmbH sind das Evangelische Werk für Diakonie und Entwicklung e. V., der Deutsche Caritasverband e. V. und die Evangelische Kirche in Deutschland. Bei der zur Gruppe gehörenden UNION Versicherungsdienst GmbH ist zudem der Deutsche Paritätische Wohlfahrtsverband seit dem Jahr 1960 Mitgesellschafter.

Unsere Gesellschafter haben die Ecclesia damals gemeinsam gegründet, um ihr Vermögen und das ihrer Institutionen bestmöglich gegen potenzielle Risiken abzusichern. Dieses Prinzip wenden wir bei all unseren Kunden an, indem wir für sie maßgeschneiderte Produkte und Services entwickeln, die in vergleichbarer Qualität nicht am Markt erhältlich sind. Kundenorientierung ist für uns das A und O. Nur so können wir die spezifischen Anforderungen verstehen und in passende Lösungen überführen. Immer mit Ziel vor Augen: **Ihre Werte zu schützen, Risiken zu managen und Existenzen zu sichern.**



Evangelische Kirche in
Deutschland



Evangelisches Werk für
Diakonie und
Entwicklung e.V.



Deutscher
Caritasverband e. V.



Deutscher Paritätischer
Wohlfahrtsverband –
Gesamtverband e. V.

Auf einen Blick

> 2.400
Mitarbeitende



> 3 Mrd.
platziertes
Prämienvolu
men



115 Jahre
Erfahrung



Weltweit
vernetzt

Das Versicherungskonzept der Himmlischen Herbergen

Gemeinsam einen wichtigen Meilenstein erreicht

Ausgangspunkt

- Rund **300 Mitgliedsbetriebe / Gästehäuser**
- Ca. **1 Mio. Ankünfte pro Jahr**
- Unterschiedliche Gruppen, Reisearten und Risikosituationen
- Bedarf an einem **einfachen, leistungsstarken und praxistauglichen Versicherungsschutz**

Der Versicherungsschutz ist **personenbezogen** und richtet sich auf die Reisenden bzw. Teilnehmenden.

Das Konzept ist **modular aufgebaut** – Drei Bausteine – ein Konzept:

Haftpflicht & Unfall



Reiserücktritt & Reiseabbruch



optional: Reiseleiter-/Lehrerausfall

Die Versicherungslösungen im Überblick

Welches Risiko besteht – welcher Baustein passt?



Die kombinierte Haftpflicht-/Unfallversicherung

Schäden, die während der Reise anderen gegenüber verursacht werden + unfallbedingte gesundheitliche Folgen der versicherten Personen



Die Reiserücktrittskosten + Reiseabbruchversicherung

Schutz vor finanziellen Folgen, wenn eine Reise aus einem versicherten Grund nicht stattfinden oder fortgesetzt werden kann



Die Reiseleiter-/Lehrerausfallversicherung

Ausfall der zentralen Reiseleitung und dadurch notwendige Stornierung der gesamten Gruppenreise

Kombinierte Haftpflicht- & Unfallversicherung

Haftpflichtversicherung

Versichert sind:

- ✓ Personenschäden
- ✓ Sachschäden
- ✓ Vermögensschäden

Versicherungssummen:

- **7.500.000 €**
pauschal für Personen- und Sachschäden
- **100.000 €**
für Vermögensschäden

Die Haftpflichtversicherung prüft Ansprüche, reguliert berechtigte Forderungen und wehrt unberechtigte Ansprüche ab.



Kombinierte Haftpflicht- & Unfallversicherung

Unfallversicherung

Versichert sind:

- ✓ Invaliditätsleistung
- ✓ Todesfalleistung
- ✓ Such-, Bergungs- und Rettungskosten
- ✓ Zusatzheilkosten
- ✓ kosmetische Operationen

Leistungssummen:

- 10.000 € Todesfall
- bis 60.000 € Invalidität
- bis 5.000 € Bergungskosten
- bis 1.000 € Zusatzheilkosten
- bis 10.000 € kosmetische Operationen

Webinar – Versicherungskonzept Himmlische Herbergen



Reiserücktrittskostenversicherung inkl. Reiseabbruch

Die Versicherung schützt vor finanziellen Belastungen, wenn eine Reise aus einem **versicherten Grund**

- ✓ nicht angetreten,
- ✓ geändert,
- ✓ unterbrochen oder
- ✓ vorzeitig beendet

werden muss.

- **Erstattung der vertraglich geschuldeten Stornokosten**
bei Nichtantritt der Reise
- **Erstattung notwendiger Umbuchungsgebühren**
bis zur Höhe der Stornokosten
- **Erstattung nicht in Anspruch genommener Reiseleistungen sowie zusätzlicher Kosten**
bei Reiseabbruch



Reiserücktritt - Fristen & versicherte Ereignisse

Abschlussfristen

Bis 30 Tage vor Reisebeginn:

Abschluss spätestens 30 Tage vor Reisebeginn.

Buchung ab 29 Tage vor Reisebeginn:

Abschluss **am Buchungstag**, spätestens innerhalb von **7 Tagen nach Buchung**.

Beispiele für versicherte Ereignisse

- Todesfall + schwere Unfallverletzung
- unerwartete schwere Erkrankung + unerwartete Verschlechterung einer bestehenden Erkrankung
- Schwangerschaft bzw. Schwangerschaftskomplikationen
- erheblicher Schaden am Eigentum
- Die Nichtversetzung einer Schülerin oder eines Schülers.
- Arbeitsplatzverlust / Arbeitgeberwechsel

Reiseleiter-/Lehrerausfallversicherung

Wenn die zentrale Person der Reise ausfällt

**Optionale Zusatzdeckung zur
Reiserücktrittskostenversicherung**

Besonders interessant für:

- Gruppenreisen
- Schul-/Jugendgruppen
- Chöre
- kirchliche Gruppen
- organisierte Gruppenreisen
- Reisen mit einer zentral verantwortlichen Reiseleitung

Voraussetzung

Die gesamte Gruppe muss über die RTK versichert werden.

Webinar – Versicherungskonzept Himmlische Herbergen



Versicherungsprämien

Was kostet der Versicherungsschutz?

Einfach und transparent kalkulierbar

Versicherungslösung	Prämie
Reiserücktritt inkl. Reiseabbruch	3,30 € je Person unabhängig vom Reisepreis
Haftpflicht + Unfall	0,29 € je Person / Reisetag
Reiseleiter-/Lehrerausfall	2 % des gesamten Gruppenreisepreises

Beispiel Reiseleiterausfall

10 Teilnehmende

× 300,- € Reisepreis

= 3.000,- € Gruppenreisepreis

→ 2 % = 60,- € Versicherungsprämie

Wichtiger Hinweis

Die Reiseleiterausfallversicherung ist **optional**.

Für den Abschluss muss die **gesamte Gruppe** über die Reiserücktrittskostenversicherung versichert werden.

Das Versicherungsantrag der Himmlischen Herbergen



Antrag zur Reiseversicherung

Träger

Himmlische Herbergen e.V.,
Otto-Brenner-Str. 9, 30159 Hannover

E-Mail/Telefon

info@himmlische-herbergen.de
Telefon: 07083-9331238

Kundennummer

0059022207

Bitte senden Sie die Antragsunterlagen ausgefüllt und unterschrieben an:

Postalisch:

EXXIS GmbH
Ecclesiast. 1-4
32758 Detmold

Oder per E-Mail:

E-Mail: reise-service@exxis.de

Kontakt: Telefon: +49 5231 603-6487

Antragsteller	E-Mail/Telefon		
Straße, Hausnummer	PLZ, Wohnort		
Reisezeitraum	Buchungsdatum	Reiseziel/ Gastehaus	Anzahl der Teilnehmenden

☐ Kombinierte Haftpflicht-/Unfallversicherung: 0,29 EUR pro Person und Tag

☐ Reiserücktrittskostenversicherung ohne Selbstbeteiligung

Reiserücktrittskostenversicherung inklusive Reiseabbruch ohne Selbstbehalt

Anzahl Personen	Versicherungsprämie pro Person
	3,30 EUR

☐ Reiseleiterausfallversicherung Prämie 2 % vom Gesamtreisepreis der Gruppe

Gesamtreisepreis: EUR

Bitte kennzeichnen Sie die Reiseleiter in der beigefügten Teilnehmerliste

☐ Zahlung per Rechnung

☐ Einzugsermächtigung

Wir ermächtigen die EXXIS GMBH, Zahlungen von unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weisen wir unseren Zahlungsdienstleister an, die von Ihnen auf unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit unserem Zahlungsdienstleister vereinbarten Bedingungen. In Zukunft werden wir Sie zudem spätestens fünf Tage vor Fälligkeit der Lastschriften über deren Höhe informieren – einen entsprechenden Hinweis nehmen wir zukünftig mit in die Rechnung auf.

Bankverbindung

IBAN	BIC
Kreditinstitut	Kontoinhaber

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE53ZZZ00002600458. Die Mandatsreferenznummer wird Ihnen mit der Rechnung mitgeteilt.

Einwilligung zum Datenschutz

Die Einwilligung in die Erhebung und Verwendung von Gesundheitsdaten und Schweigepflichtentbindungserklärung wurde zur Kenntnis genommen. Darüber hinaus wird eingewilligt, dass die personenbezogenen Daten wie dort beschrieben verwendet werden.

Ort/Datum	Unterschrift
-----------	--------------

Teilnehmende der Reisegruppe (Name, Vorname)

1	21
2	22
3	23
4	24
5	25
6	26
7	27
8	28
9	29
10	30
11	31
12	32
13	33
14	34
15	35
16	36
17	37
18	38
19	39
20	40

Unterlagen

Welche Unterlagen stehen zur Verfügung?

Alles Wichtige für die praktische Umsetzung

1. Versicherungsantrag

Optimiert für die praktische Anwendung.

2. FAQ

Kompakte Antworten auf die wichtigsten Fragen aus der Praxis.

3. Leistungs-/Produktinformationen

Übersicht über die einzelnen Versicherungslösungen.

4. Schadenunterlagen

Informationen zur Schadenmeldung und den erforderlichen Nachweisen.

Schadenfall

Was tun im Schadenfall?

Schnell handeln – Unterlagen vollständig einreichen

Reiserücktritt / Reiseabbruch

- Schadenanzeige
- geeignete Nachweise z. B. ärztliche Atteste
- Buchungsunterlagen

Haftpflicht

- Schadenanzeige
- Anschaffungs- bzw. Reparaturrechnungen

Unfall

- Schadenanzeige
- erforderliche Nachweise

In der FAQ ist hierfür als Kontakt aktuell **schaden-reise@exxis.de** angegeben.

Zusammengefasst - Ihr Mehrwert als Gästehaus

Sicherheit für Ihre Gäste. Einfachheit für Ihre Abläufe.

- ✓ **Umfassender Schutz:** Reiserücktritt & Reiseabbruch sowie Haftpflicht- und Unfallversicherung für die wesentlichen Reiserisiken.
- ✓ **Individuell erweiterbar:** Optionale Reiseleiterausfallversicherung speziell für Gruppenreisen.
- ✓ **Einfach integrierbar:** Klare Beiträge, strukturierter Antrag und verständliche Unterlagen erleichtern die Einbindung in Ihre bestehenden Abläufe.
- ✓ **Mehr Planungssicherheit:** Ihre Gäste können sich gegen finanzielle Folgen versicherter Ereignisse absichern.
- ✓ **Persönliche Unterstützung:** EXXIS begleitet bei Fragen zur Auswahl, Antragstellung und im Schadenfall.



ANSPRECHPARTNER – Wir sind für Sie da!

Fragen? Abstimmungen? Konkreter Praxisfall?



Nina Schaefer
Leitung Travel Risk

+49 5231 603-113

nina.schaefer@exxis.de



Noël Rieken
Sales Manager Travel Risk

+49 5231 603-304

noel.rieken@exxis.de



Vielen Dank!

Gemeinsam „packen wir unsere Koffer“
und machen das Versicherungskonzept startklar für die Praxis.

Einfach. Leistungsstark. Praxisorientiert.

FRAGEN???

ectravel_risk



Gebündelte Kompetenz in einer starken Gruppe

Weitere Informationen unter
www.ecclesia.de/ectravelrisk

